

Para Mandar Información Al

Centro De Reclamos. .

Si le han dado instrucciones de mandar información al Centro de Reclamos, siga los puntos siguientes para asegurarse de dar la información apropiada.

Para mandar información por fax:

1. Ponga su nombre y número de Seguro Social en cada página.
2. Obtenga las fotocopias de la mejor calidad.
3. Ponga una página de cobertura en frente de los documentos.
4. Mande los documentos por fax a la oficina apropiada.

Talones de cheque

1. Obtenga una fotocopia de los talones de cheques.
2. Asegurarse que la fecha y la cantidad del cheque se puede ver con claridad.

Prueba del cambio de nombre

1. Como prueba se puede incluir un certificado de matrimonio, declaración del divorcio, u otro documento legal.
2. Obtenga una fotocopia del documento.

La forma SAVE

1. Obtenga una fotocopia de los dos lados de la tarjeta de inmigración y mandelo por correo a la oficina apropiada.

Forma de información

1. Ponga su nombre y número seguro social en la forma.
2. Ponga todos los datos necesarios y llene toda la información apropiada.

Fax Numeros:

El Centro Telefónico de Reclamos Norte
(775) 684-7221

El Centro Telefónico de Reclamos Sur
(702) 486-6565

Para hacerlo por correo:

Si escoge hacerlo por correo y no le dan otra dirección para enviarlo, envíelo a:

Department of Employment, Training and Rehabilitation

Employment Security Division
500 East Third Street
Carson City, Nevada 89713
or
P.O. Box 43147
Las Vegas, Nevada 89116-1147

Importante, donde ud. vive no siempre indica la oficina donde va estar asignado. Por favor utilice el número de fax que le da el representante.



DETR-en asociación con Nevada JobConnect
Una oportunidad igual empleador/programa
Auxilios y servicios están disponibles a petición
para los Individuos con incapacidades

TTY

Información general.....(800) 326-6868
Centro Telefónico Norte.....(775) 687-1109
Centro Telefónico Sur.....(702) 486-0157
Relevo de voz.....(866) 626-0629

State of Nevada
Department of Employment,
Training and Rehabilitation

**Instrucciones
Y
Información
Para
Hacer el reclamo**



Centro Telefónica
de Reclamos

**Norte de Nevada
(775) 684-0350**

**Sur de Nevada
(702) 486-0350**

**Larga Distancia o interstatal
(888) 890-8211**



Sistema de
Reclamos Por
Internet

www.NVDETR.org.

Aseguranza del Desempleo de Nevada

Como prepararse para hacer un reclamo . **N**

Hay que tener la siguiente información lista antes de hacer la llamada por teléfono para abrir su reclamo o de hacerlo por internet:

- ✓ Nombres (nombre de la compañía), direcciones, números de telefonos, y fechas de trabajo de los dos últimos trabajos.
- ✓ Una lista de los nombres de todos los empleadores en los últimos 18 meses.
- ✓ Si ud. no es ciudadano de los Estados Unidos ud. tiene que tener su número registrado de mica o tarjeta de residencia.
- ✓ Si le han dado de baja del servicio militar en los últimos 12 meses ud. tiene que tener la copia de su DD-214(miembro 4).
- ✓ Si ud. ha trabajado para el gobierno federal en los últimos 12 meses ud. tiene que tener una copia de su forma SF-8.

Numero Identificacion Personal (Numero Clave)

La primera vez que hace un reclamo, le preguntaran que ponga un numero clave. Su número clave es un número de cuatro digitos que ud escoge antes de hacer su reclamo por telefono o internet. Le diran cuando ud debe poner su número clave. Despues de establecer su número, se usa el número clave y número seguro social para identificarle cada vez que llama por telefono. Tiene que recordar su número clave porque se usa para todos los servicios que le daran en el futuro. No le de su número clave a nadie.

i. Que Pasa Si Se Me Olvida El Número Clave?

Si se le olvida el número clave, tiene que llamar el Centro de Reclamos Telefonicos y escoger la opcion número 3. Un representante le ayudara

Para Hacer Su Reclamo Por Telefono...

Evite usar telefonos celulares.

Cuando ud. llama al centro de reclamos, el Sistema de Reclamos Telefonicas contestara su llamada.

Al principio de la llamada, el sistema le preguntara si ud. prefiere las preguntas en Ingles o en Español. Despues le deja escoger uno de los servicios siguientes:



Oprima 1. Reclamos Rapidos (Quick Claim)

6 a.m. to 11 p.m.

7 dias a la semana

Le deja reclamar su reclamo semanal o para informarse de los ultimos dos cheques y su saldo de beneficios.

Oprima 2. Reclamo nuevo o reabrir .

Oprima 3. Problemas o preguntas.

Oprima 4. Problemas o preguntas con Internet.

Oprima 5. Las oficinas de Nevada Job Connect (Horario v localidades)

Despues de escoger la opción #2 para hacer un reclamo nuevo o para reabrir un reclamo, el sistema le va hacer unas preguntas y le dira los números a oprimir para contestar las preguntas. Al final de la llamada, le dara instrucciones para esperar en la linea hasta que el proximo representante le pueda atender para terminar con su reclamo.

Evite los apuros...

Las lineas telefónicas estan muy ocupadas de Lunes a Miercoles. Es mejor que llame Jueves o Viernes para atenderle mas rapido.

Asegurese de llamar durante la semana que ud. quiere comenzar su reclamo

Para hacer su reclamo por internet..

Servicios Disponibles:

- ✓ Hacer un reclamo nuevo para desempleo.
- ✓ Hacer su reclamo rapido (Quick claim).
- ✓ Cambiar su información personal (su dirección, número de telefono, e-mail dirección).
- ✓ Obtener información de su reclamo (su saldo, protesta, sobrepagos, cheques).
- ✓ Pedir una copia de su 1099-G .
- ✓ Cambiar la deducción de los impuestos federales.

Asegurese que tenga toda la información necesaria para hacer su reclamo antes de entrar el sitio en el internet de:

Su Número de Confirmacion..

Al completar su reclamo por internet, ud. recibira un numero de confirmación. SI UD. NO RECIBE UN NUMERO DE CONFIRMACION, QUIERE DECIR QUE NO SE VA A PROCESAR SU RECLAMO.

Si ud. no recibe un número de confirmación: Ud. puede escoger una de las siguientes opciones:

- ✓ Esperar 24 horas y intentar hacerlo de nuevo
- ✓ Llamar al centro telefonico para hacer su reclamo.

Si ud. escoge la opción de llamar el centro telefónico para hacer su reclamo, ud. tiene que escoger la opción 2 para reclamar.

¿No tiene computadora?

Las oficinas de Nevada JobConnect tienen computadoras, máquinas de fax, y fotocopiadoras que estan disponibles para ayudarles en hacer su reclamo para el desempleo y no le cobran nada.